

HART HART HART HART
BOVEN HARD HARD HARD HARD

HART
BOVEN HARD

**VERBINDENDE EN
ZINGEVENDE ZORG**

HART
BOVEN HARD

HART HART HART HART
BOVEN HARD HARD HARD HARD

Inhoudsopgave

In twee burgerplatformen stonden wij stil bij ervaringen van goede zorg. We verdelen onze bevindingen in drie blokken:

1 Uitgangspunten

2 Principes achter verbindende en zingevende

3 Zorgactiedomeinen met verschillende actiesporen

HART
BOVEN
HARD

Uitgangspunten

HART
BOVEN
HARD

Uitgangspunt 1

Zorgen voor elkaar in nood is een basiswaarde voor een menswaardig leven.

Die waarde is universeel.

Ze is opgenomen in artikel 23 van onze Grondwet.

HART
BOVEN
HARD

Uitgangspunt 2

Zorg is een relatie tussen zorgvrager en zorgende:

- wederkerig engagement
- is zich kwetsbaar opstellen
- wederzijdse afhankelijkheid
- onderling vertrouwen.

Zorg is

- efficiënt ingrijpen bij medische problemen
- handelen met respect voor de menselijke waardigheid.
- wetenschappelijk onderbouwd

Principes

HART
BOVEN
HARD

Principe 1 – Zorg is persoonsgericht, met aandacht voor de gehele mens

Achter een zorgvraag zit een mens met een eigen verhaal, met verlangens en met mogelijkheden.

Elke zorgverlener heeft daar aandacht voor, gaat in dialoog.
Er wordt vlot samengewerkt als er verschillende zorgverleners betrokken zijn in een zorgrelatie.

Principe 2 – Zorg is ingebed in warme gelijkwaardige relaties

Zorgen voor iemand is tijd nemen om elkaar als gelijkwaardige personen te leren kennen en te ontmoeten.

Het is ruimte maken om in gesprek te gaan over wat gepaste zorg hier-en-nu betekent.

HART
BOVEN
HARD

Principe 3 – Zorg is betrokken op de leefsituatie en het netwerk

Professionele zorgverleners betrekken het persoonlijke sociale netwerk in de zorgrelatie. Een individuele zorgnood 'raakt' het hele netwerk.

Principe 4 - Zorg richt zich op volwaardige deelname aan het maatschappelijk leven

Goede zorg schept ruimte:

- om de kwaliteiten en interesses van de zorgvrager te realiseren;
- om hem/haar als volwaardige medeburger deel te laten nemen aan het maatschappelijk leven.

In samenwerking tussen professionele zorgverleners

En het persoonlijk netwerk is er aandacht voor inclusie op alle levensdomeinen: huisvesting, werk, vrije tijd, politiek engagement, enz.

HART
BOVEN
HARD

Voorwaarden naar acties

HART
BOVEN
HARD

Van voorwaarden naar actiesporen

De voorwaarden voor goede zorg vragen acties voor het beleid en de zorgorganisaties.

Acties situeren zich op 4 domeinen:

1. de toegankelijkheid van de zorg,
2. de ondersteuning van de professionele zorgverleners,
3. de ondersteuning van het informele netwerk,
4. de organisatie van zorg en welzijn.

HART
BOVEN
HARD

Actiedomein 1: toegankelijkheid

Spoor 1: zorggarantie door overheidsinitiatief

De prioriteiten daarin zijn de inzet op:

- preventieve zorg,
- eerstelijnszorg,
- geïntegreerde zorg,
- een investeringsbeleid dat borg staat voor een transparant en divers zorgaanbod op maat.

HART
BOVEN
HARD

Actiedomein 1: toegankelijkheid.

Spoor 2: zorggarantie door lokale actie

Oprichten door het beleid van lokale knooppunten waar de zorgorganisaties mekaar vinden en aanvullen.
(multidisciplinaire wijkgezondheidscentra)

Gratis voor alle burgers, dus laagdrempelig:

- nabije en brede opvang voor hun zorgvraag/nood,
- duidelijke info over en oriëntering naar de gepaste zorgsector en de gepaste zorg,
- trajectbegeleiding bij complexe zorgsituaties.

HART
BOVEN
HARD

Actiedomein 1: toegankelijkheid

Spoor 3: zorggarantie voor kwetsbare groepen

Ambulante zorg. Naar de mensen toegaan om zorgnoden te detecteren.

Wij pleiten voor meer gemeenschapversterkende initiatieven voor kwetsbare groepen. Herwaardering van straathoekwerk, buurtopbouwwerk, gezinsgerichte (integrale) begeleiding en acties om de leefomstandigheden waar nodig te verbeteren en draag- en veerkracht te versterken.

Actiedomein 2: zorg voor professionals

Spoor 1: algemeen

Een ondersteunende zorgorganisatie met:

- kleine, deskundige zelfsturende teams,
- waarderend kwaliteitsbeleid dat uitgaat van vertrouwen,
- een participatief zorgbeleid dat aansluit op ervaringen in de hele zorgketen.

HART
BOVEN
HARD

Actiedomein 2 : zorg voor professionals

Spoor 2: positieve werkvoorwaarden

- De zorgnood op het moment bepaalt de tijd van een interventie
- Erkenning van de professionaliteit van de zorgverstreker
- Meesterschap over de tijdsbesteding, de jobinhoud
- Voldoende personeel op de vloer in de directe zorg

HART
BOVEN
HARD

Actiedomein 2 : zorg voor professionals

Spoor 3: professionalisering en ondersteuning

Professionalisering en ondersteuning met:

- basisopleidingen, gericht op kennis en vaardigheden vanuit een relationele zorgbenadering,
- permanente mogelijkheden voor vorming en professioneel overleg,
- coaching en ondersteuning vanuit expertisecentra, zowel binnen als tussen de verschillende zorgdomeinen,
- supervisie en intervisie.

HART
BOVEN
HARD

Actiedomein 3: zorg voor het informele netwerk

Spoor 1: algemeen

Algemene maatregelen zoals:

- uitbreiding van mogelijkheden voor zorgverlof, en dit zowel voor mannen als voor vrouwen,
- flexibilisering van werkroosters en loopbaan, in functie van zorgnoden in de persoonlijke omgeving,
- een algemene arbeidsduurvermindering (bv. 30-uren- of 4-dagenweek).

HART
BOVEN
HARD

Actiedomein 3: zorg voor het informele netwerk

Spoor 2: erkenning en waardering

Dat is mogelijk door:

- de informele zorgverleners betrekken bij de professionele zorg;
- ervaringsdeskundigen inschakelen in elk zorgdomein;
- lotgenotenwerkingen en gebruikersinitiatieven erkennen;
- administratieve, financiële en sociale ondersteuning bieden aan informele zorginitiatieven.

HART
BOVEN
HARD

Actiedomein 4: de organisatie van de zorg

Spoor 1: het zorg- en welzijnsbeleid is deel van onze sociale zekerheid

Artikel 23 van de grondwet stelt dat iedereen moet kunnen rekenen op zorg, bijstand, hulp...

Dat impliceert voor ons dat de overheid de verantwoordelijkheid neemt en draagt voor de organisatie van zorg en welzijn, als een onderdeel van ons sociale zekerheidsbeleid.

HART
BOVEN
HARD

Actiedomein 4: de organisatie van de zorg

Spoor 2: de toezichtrol van de overheid

De overheid garandeert:

- de kwaliteit van de zorg,
- de bewaking van het evenwicht tussen informele en formele zorg, zonder overbelasting van het persoonlijke netwerk,
- de mobilisatie van alle sectoren – werk, huisvesting, vrije tijd, onderwijs, etc. – voor inclusie van personen met zorgnoden.

HART
BOVEN
HARD